

Tartalomjegyzék

1. Adatkezelő	3
2. Nyilatkozat célja	3
3. Adatfeldolgozók	3
3.1. Statisztikai adatfeldolgozó tevékenység során	3
3.2. GDPR Adatvédelem során	4
3.3. Egyedi esetek	4
4. Fogalom meghatározások	5
5. Az Adatkezelés elvei	6
6. Az adatkezelés jogalapjai, törvények, amelyek kötik az Adatkezelőt az adatkezelés során	7
7. Adatkezelési célok	9
7.1 Kapcsolattartás	9
7.2 Ajánlat készítéssel összefüggő adatkezelés	10
7.3 Szerződés kialakítása során	10
7.3.1 Szerződések során	10
7.3.2 Személyszállítási megállapodás	11
7.3.3 Levelezés nyilvántartása	12
8. Adatbiztonság, adatkezelés helye	12
9. Érintettek jogai	15
9.1 Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog	16
9.2 Helyesbítés joga	17
9.3 Törléshez való jog	17
9.4 Adatkezelés korlátozásához, zároláshoz való jog	18
9.5 Elfeledtetéshez való jog	18
9.6 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, profilalkotás	19
9.7 Visszavonás joga	19
9.8 Adathordozhatósághoz való jog	19
9.9 Kártérítés és sérelemdíj	19
9.10 Tiltakozás joga	19
9.11 Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság	20
9.12 Bírósághoz fordulhat	20
10. Panaszkezelés	21

10.1	Szóbeli panaszkezelés.....	21
10.2	Írásbeli panaszkezelés.....	21
10.3	Jegyzőkönyv a fogyasztói kifogásról.....	22

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ VEVŐ PARTNER RÉSZÉRE

1. Adatkezelő

A Matyikó Ilona Anna E.V. (8600 Siófok, Jegenye sor 2., levelezési cím: 8600 Siófok, Jegenye sor 2., adószám: 66343963-1-34, e-mail címe: matyiko.nani@gmail.com (a továbbiakban Adatkezelő) alá veti magát a következő tájékoztatónak.

2. Nyilatkozat célja

Jelen közlemény célja, hogy tájékoztatást nyújtson az Adatkezelő vevő Partnerei (a továbbiakban: „Érintett”) személyes adatainak Adatkezelő általi kezeléséről, az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatáról, a személyes adatokra vonatkozó szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az Érintettek jogorvoslati lehetőségeiről.

Minden, a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban esetlegesen nem szereplő adatkezelésről, az Adatkezelő az adott adatkezelést megelőzően ad tájékoztatást.

A jelen tájékoztató az adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

Jelen Tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a <https://wiccattrans.hu/adatkezelesi-tajekoztato> honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

3. Adatfeldolgozók

3.1. Statisztikai adatfeldolgozó tevékenység során

3.1.1. az Adatkezelővel történt elektronikus levelezés során

- a) C-Host Kft., 1115 Budapest, Halmi utca 29., Telefon: +36 1 445 20 40, e-mail: info@nethely.hu

3.1.2. Könyvelés és bérszámfejtés során

- a) PRIVÁTADÓ-2005 Kft., 8600 Siófok, Fő utca 174-176. I. em. 32., Telefon: +36-84-510-094,

3.2. GDPR Adatvédelem során

- a) Atkári Henriett EV. 8600 Siófok, Fő tér 9, Telefon: +36 (30) 878-1172, Adószám: 55988137-1-34, atkari.henriett@adatvedelem24.hu, Atkári Henriett (DPO), Tanúsítvány jegyzék száma: TRIC/19/00754.

3.3. Egyedi esetek

- a) Egyedi esetekben rendvédelmi szervek, állami szervek, bíróságok, közjegyzők, önálló bírósági végrehajtók, valamint azon szervek vagy személyek, akik jogszabályi felhatalmazással vagy az Érintett önkéntes hozzájárulásával igazolni tudják az adatbekérés jogszerűségét.

4. Fogalom meghatározások

Adatkezelő: Matyikó Iлона Anna E.V., aki mint tevékenysége végzésére létrejött jogi személyiség, az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végre hajtja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, tagolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon történő nyilvánosságra hozatala, illetve hozzáférhetővé tétele, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében (megbízásából, utasítására és az Adatkezelő döntése alapján) személyes adatokat kezel.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: a személyes adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Adatkezelés korlátozása: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából, amelynek időtartama alatt az adatnak csak tárolása jogszerű.

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes, határozott és egyértelmű kinyilvánítása, amely konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedetével beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat –teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Tiltakozás: az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

Érintettek: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy, jelen adatvédelmi nyilatkozat vonatkozásában az Adatkezelő valamennyi munkavállalója, az az azonosítható természetes személy, akire az adott személyes adat vonatkozik. Az Érintett személyes adatai tekintetében Ön az Érintett.

5. Az Adatkezelés elvei

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) értelmében személyes adatnak minősül az „azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;”.

- a) Személyes adatot jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintettek számára átlátható módon, kizárólag meghatározott célból, az adattakarékosság elvének megfelelően kezelünk.
- b) Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.
- c) Személyes adat kezelését csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig végezzük, az Érintettek kifejezet hozzájárulása, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség, valamint az Érintettek és az Adatkezelő között létrejött szerződéses jogviszony alapján.
- d) Az adatkezelés során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok az Adatkezelő megbízásában, az Adatkezelővel munkaviszonyban álló személyek, az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló jogi személyiségek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.

Az Érintetteket az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról.

Tájékoztatni kell az Érintettet a 2011. évi CXII. törvény 5. § (3) bekezdése, kötelező adatkezelés, alapján arról is, hogy személyes adat kezelhető akkor is, ha az Érintettek hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése:

- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Ha az Érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- a) kezelt adatok köre, célja,
- b) az Érintettek köre,
- c) kezelt adatok céljának jogalapja
- d) kezelt adatok tárolásának időtartalma,
- e) kezelt adatok módja,
- f) kezelt adatok adattovábbítás címzettje
- g) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- e) az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése.

Az Érintett jogairól, jogérvényesítés lehetőségeiről jelen Adatkezelési tájékoztató 9. pontja ad részletes felvilágosítást.

6. Az adatkezelés jogalapjai, törvények, amelyek kötik az Adatkezelőt az adatkezelés során

6.1 Megbízási és vásárlási szerződés során

A hatályos magyar jogszabályok, a GDPR vonatkozó rendelkezései alapján Ön az Adatkezelővel létrejött Szerződéses jogviszony (továbbiakban: Szerződés) szerint, jelen adatkezelési szabályzat ismeretében, a Szerződés teljesítése során, az Adatkezelő az Ön személyes adatait, illetve a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen személyes adatokat a 7.6, 7.7., pontokban megjelölt adatkezelési célok érdekében, a hivatkozott jogszabályi előírások betartása mellett kezelje.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az adatkezelés jogalapja jogos érdek. Bármikor jogosult az adatkezelésről tájékoztatást, valamint az adatok helyesbítését kérni, illetve az alább megjelölt célokra vagy azok egy részére történő kezelésének megszüntetését igényelni a 8600 Siófok, Jegenye sor 2. vagy a matyiko.nani@gmail.com email címre küldött levélben.

A Partner jogairól jelen Adatkezelési tájékoztató 9. pontja, míg a jogérvényesítés lehetőségeiről jelen Adatkezelési tájékoztató 10. pontja ad részletes felvilágosítást.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonása nem érinti az addig történt adatkezelés jogszerűségét.

Az Ön által rendelkezésre bocsátott adatok valóságáért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba. A tájékoztató egyes fejezetcímei mögött megjelenítjük a jogszabályi hivatkozást is.

6.2 GDPR (Adatvédelmi Rendelet) - AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről),

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: Hozzájárulás),
 - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben, mint az Érintett az egyik fél (a továbbiakban: Szerződés teljesítése),
 - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése –a továbbiakban: Jogi kötelezettség teljesítése),
 - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: Jogos érdek),
- a) 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
 - b) A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és végrehajtására kiadott jogszabályok,
 - c) 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól,
 - d) 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről,

- e) 9/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól.

7. Adatkezelési célok

7.1 Kapcsolattartás

- a) Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás az Érintett megkeresővel, és a kérdés/kérés megválaszolása, illetve megoldása.
- b) Az adatkezelés jogalapja: A kérés/kérdés megküldésével megadott hozzájárulás. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Az adatok megadása a kapcsolattartás feltétele, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.
- c) A kezelt adatok köre: Az Érintett által, megkeresésében megadott személyes adatok. Az Adatkezelő alkalmazásában álló Érintettekkel szemben, az önként megadott adatokon túl az Érintett telefonszám, e-mailcím, lakcím, tartózkodási hely címe.
- d) Az Érintettek köre: Minden Érintett, aki az Adatkezelővel, az Adatkezelő elérhetőségein kapcsolatba lép.
- e) Az adatkezelés ideje: Az üzeneteket és az így megkapott személyes adatokat az adott kérés, kérdés, vagy panasz megválaszolását követő 5 (öt) év elteltével töröljük. Amennyiben azonban adójogi vagy számviteli okokból, vagy esetleg az Adatkezelő jogainak védelme szempontjából arra szükség van, azt archiváljuk, és – a minden esetben egyedileg vizsgált - szükséges ideig tároljuk.
- f) Az adatok forrása: Érintett.
- g) Az adatkezelés módja: Papír alapú és elektronikusan.
- h) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő mindenkorai képviselőjére jogosult személye, az Adatkezelő feladatkörükben meghatározott munkavállalói, és a 3.3. pontok alapján, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

7.2 Ajánlat készítéssel összefüggő adatkezelés

- a) A kezelt adatok köre: Érintett teljes neve; telefonszám; e-mail cím, egyéb önként megadott személyes adatok.
- b) Az adatkezelés célja: az Érintett előzetes tájékoztatása az Adatkezelő munkatársai által, későbbi kapcsolataratás, szerződéskötés elősegítése céljából.
- c) Az Érintettek köre: minden természetes személy, aki az Adatkezelő személyes, telefonos, elektronikus elérhetőségein az Adatkezelő mindenkorin kínálatáról, az Adatkezelő tevékenységéből fakadó szolgáltatások iránt előzetesen ajánlat formájában érdeklődik.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja: Érintett előzetes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, illetve az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.
- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: az Érintettet hozzájárulásának visszavonásáig, az érdeklődő fél részére megküldött ajánlat kiadásától számított 30 nap.
- f) A kezelt adatokat elektronikus módon és nyomtatott formában tároljuk.
- g) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: az adatokat nem továbbítjuk.
- h) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő értékesítő munkakörben megbízott munkatársai, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

7.3 Szerződés kialakítása során

Az Adatkezelő tevékenységei gyakorlása során, azok jogszerű teljesülése érdekében az alábbi szerződészet alakítja ki.

7.3.1 Szerződések során

- a) A kezelt adatok köre:
 - Az Érintett (jogi személyiség) a szerződő Érintett egyéni vállalkozás esetén:
 - a szerződő fél képviselőre jogosult személy: teljes neve, születési neve, anyja neve, állandó lakcíme, levelezési címe, tartózkodási helye, aláírása,
 - szerződő fél számlázási címe, levelezési címe, tartózkodási helye, szállítási címe, telefonszáma, e-mail cím, egyéni vállalkozás adószáma, váltakozó azonosítási száma,
 - a szerződő fél Érintett kapcsolattartó teljes neve, - telefonszám, -e-mail cím.
 - Az Érintett (jogi személyiség) társas vállalkozás esetén:
 - a szerződő fél képviselőre jogosult személy: teljes neve, születési neve, anyja neve, állandó lakcíme, levelezési címe, tartózkodási helye, aláírása,
 - a szerződő fél számlázási címe, levelezési címe, tartózkodási helye, szállítási címe, telefonszáma, e-mail cím,
 - a szerződő fél Érintett kapcsolattartó teljes név, - telefonszám, -e-mail cím.
 - Az Érintett (természetes személy) esetén:
 - a szerződő fél, Érintett személy: teljes neve, születési neve, anyja neve, állandó lakcíme, levelezési címe, tartózkodási helye, aláírása,

- szerződő fél számlázási címe, levelezési címe, tartózkodási helye, szállítási címe, telefonszáma, e-mail cím,
 - a szerződő fél Érintett kapcsolattartó teljes neve, - telefonszám, -e-mail cím.
- b) Az adatkezelés célja: szerződéskötés, az Érintettek egymástól való megkülönböztetése, vevő kapcsolattartás.
- c) Az Érintettek köre: minden természetes személy, jogi személyiségek – kapcsolattartói -, aki az Adatkezelővel szerződésese jogviszonyban áll.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja számlázási adatok a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, a szerződő fél képviselőjére jogosult személy személyes adatai és a szállítási adatok viszonyában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a kapcsolattartó adatai a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, az egyéb önként megadott személyes adatok viszonyában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.
- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: az Adatkezelő és szerződés Partner szerződés jogviszonyának megszűnésének napját követő 8 évig.
- f) Az adatok forrása: Érintett.
- g) A kezelt adatokat elektronikus módon és nyomtatott formában tároljuk.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: számviteli bizonylatok esetén 3.1.4. pont alapján.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő képviselőjére jogosult személyek, értékesítő munkakörben is meghatalmazott munkatársai, a fizetés és megrendelés teljesítés folyamán munkatársak. illetve a 3.3. pontok alapján, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

7.3.2 Személyszállítási megállapodás

- a) A kezelt adatok köre: az Érintett 7.7.1. a) pont szerinti személyes adatai.
- b) Az adatkezelés célja: személyszállítási megállapodás kialakítása, teljesítésalapján számla kiállítása, Érintettek egymástól való megkülönböztetése, a vásárlás és fizetés nyilvántartása és dokumentáció készítése, a vásárlást követően, a jogszabály alapján számviteli kötelezettség teljesítése, megrendelői kapcsolattartás.
- c) Az Érintettek köre: az Adatkezelőt megbízó Érintett.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja: számlázási adatok viszonyában a 2007. évi CXXVII. törvény 169. §-a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, megbízás teljesítése során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), egyéb önként megadott személyes adatok viszonyában az Érintett előzetes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.
- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: megbízás teljesítését követő számviteli bizonylat kiállításának napjától számított 90 nap. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat. A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli

bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

- f) Az adatok forrása: Érintett.
- g) A kezelt adatokat elektronikus módon és nyomtatott formában tároljuk. Az Adatkezelő az általa kibocsájtott számviteli bizonylatokat kéziszámla rendszerben rögzíti.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: számviteli bizonylatok esetén 3.1.4. pont alapján.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő számviteli bizonylatok kiállítására és kezelésére munkakörükben is meghatalmazott munkatársai, a fizetés és megrendelés teljesítés folyamán résztvevő munkatársak, illetve a 3.3. pontok alapján, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával

7.3.3 Levelezés nyilvántartása

Az Adatkezelő tevékenysége kifejtése során az Érintett tájékoztatása, megrendelések kialakítása, előzetes és utólagos adategyeztetések céljából postai és vagy elektronikus levelezést folytat.

- a) A kezelt adatok köre: Érintett teljes neve; lakóhely, postai cím; e-mail cím, küldemény tartalma, az Érintett által önként megadott személyes adatok, küldemény feladásának és vagy átvételének időpontja.
- b) Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő és levélküldő fél, Érintett levelezések elkülönítése, feladók elkülönítése, beérkező és elküldött levelek iktatása, nyilvántartása.
- c) Az Érintettek köre: minden természetes személy, aki az Adatkezelő postai, elektronikus elérhetőségein az Adatkezelővel kapcsolatba lép.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja: az Érintett önkéntes hozzájárulása.
- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, maximum az levélküldő fél részére megküldött válaszevél feladásától számított 1 év.
- f) Az adatok forrása: Érintett.
- g) A kezelt adatokat elektronikus módon és nyomtatott formában tároljuk.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: az adatokat nem továbbítjuk.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő értékesítő munkakörben megbízott munkatársai, illetve a 3.3. pont alapján, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

8. Adatbiztonság, adatkezelés helye

- 8.1 Az adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa az Érintettek magánszférájának védelmét.
- 8.2 Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és

kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

- 8.3 Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- 8.4 A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetőek.
- 8.5 A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja
- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
 - az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
 - annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetek továbbították vagy továbbíthatják;
 - annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
 - a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
 - azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön;
 - a különleges személyes adatok védelmét.
- 8.6 Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

A személyes adatok védelmét az Adatkezelő az alábbi szervezeti és technikai intézkedésekkel biztosítja:

- belső szabályzatai alapján a személyes adatokhoz csak azon munkatársai férhetnek hozzá, melyek munkavégzéséhez a személyes adatok kezelése elengedhetetlenül szükséges,
- a személyes adatok esetleges papír alapú kezelésére vonatkozó, biztonságot garantáló belső szabályzattal rendelkezik,
- az elektronikusan tárolt személyes adatok védettségét folyamatos vírusvédelemmel, tűzfal és naplózási tevékenység alkalmazásával biztosítja, melyekkel az is ellenőrizhető, hogy a személyes adatokhoz ki és mikor fért hozzá. E megoldások biztosítják az informatikai rendszer számítógépes csalás és betörés elleni védelmét.

- a személyes adatokat belső informatikai rendszerében tárolja székhelyén, valamint a 3. pontban meghatározott az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló adatfeldolgozók tevékenységi körébe tartozó helyszíneken.
- a személyes adatokat tároló munkaállomások fizikai védelmét biztonságtechnikai-szervezési megoldásokkal biztosítja.

9. Érintettek jogai

Az érintetti jogok gyakorlása során az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az Érintett kérelmének nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a NAIH -nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Érintett 9. pont szerinti jogait az Adatkezelő székhelyén személyesen, postai és elektronikus elérhetőségeire címzett küldeményben tudja kezdeményezni.

Az adatkezelő a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja.

- Azonosítás

A kérése teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell az Érintett személyazonosságát. Ha nem tudjuk azonosítani az Érintettet, sajnos nem teljesíthetjük a kérést.

- A kérés megválaszolása

Az azonosítást követően írásban, elektronikusan, vagy – az Érintett kérésére – szóban nyújtunk tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban. Amennyiben az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az Adatkezelő elektronikus úton fog válaszolni. Az Érintett ebben az esetben is kérheti egyéb módon tájékoztatását.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

9.1 Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az Érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Az Érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az Érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az Érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Adatkezelő a

kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást.

9.2 Helyesbítés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Adatkezelő, amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot helyesbíti.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

9.3 Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A fenti előírás nem alkalmazandó – többek között – amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

9.4 Adatkezelés korlátozásához, zároláshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

9.5 Elfeledtetéshez való jog

Amennyiben az Érintett az elfeledtetéshez való jogával él – a kezelt adatok online környezetben történő megerősítése érdekében a törléshez való jogot emellett oly módon szükséges kiterjeszteni, hogy a személyes adatokat nyilvánosságra hozó adatkezelőnek észszerű lépéseket kell tennie – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – annak érdekében, hogy az ilyen személyes adatokat kezelő adatkezelőket tájékoztassa arról, hogy az Érintett kezdeményezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkeket vagy e személyes adatokat, azok másolatának, illetve másodpéldányának törlését eszközölnék. E tájékoztatás során az adatkezelő a rendelkezésre álló technológiát és a végrehajtás költségeit figyelembe veszi annak érdekében, hogy a személyes adatokat kezelő adatkezelők értesüljenek az Érintett kéréséről.

Ha az adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

9.6 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, profilalkotás

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

9.7 Visszavonás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

9.8 Adathordozhatósághoz való jog

Ha Érintett kéri kezelt adatainak hordozását, az adatkezelőket ösztönözni kell, hogy az adathordozhatóságot lehetővé tevő interoperábilis formátumokat fejlesszenek ki. Ez a jog abban az esetben gyakorolható, ha az Érintett a személyes adatokat a hozzájárulása alapján bocsátotta rendelkezésre, illetve ha az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges. E jog nem gyakorolható akkor, ha az adatkezelés jogalapja a hozzájárulástól vagy szerződéstől eltérő egyéb jogalap.

9.9 Kártérítés és sérelemdíj

Ha az adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az Érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az Érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az Érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az Érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

9.10 Tiltakozás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha annak jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el,
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik,
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az Érintett Adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el.

9.11 Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

9.12 Bírósághoz fordulhat

Amennyiben Érintett szerint az Érintett re vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Érintett Adatvédelmi Rendeletben foglalt jogait, úgy Érintett jogosult bírósághoz fordulni.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az Érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

A bírósági eljárásra az Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadók.

10. Panaszkezelés

10.1 Szóbeli panaszkezelés

A Matyikó Iлона Anna E.V.– az 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (2) bekezdése szerinti szóbeli panasz esetén – az ügyfélszolgálatára telefonáló fogyasztó személyes adatait külön panaszjegyzőkönyvben rögzíti, ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges.

- a) A kezelt adatok köre: a fogyasztó neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma; a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja; a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke; a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról; a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje; a panasz egyedi azonosítószáma; továbbá minden olyan adat, melyet a fogyasztó a panaszában önkéntesen ad meg.
- b) Az adatkezelés célja: a panaszkezelés.
- c) Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. cikk (1) a) pontja és a 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja rendelkezik. A hozzájárulását a matyiko.nani@gmail.com e-mail címre küldött levelében, a 8600 Siófok, Jegenye sor 2. postacímre küldött levelében, valamint a Matyikó Iлона Anna E.V. ügyfélszolgálatán telefonon (+36 20 319 1145) bármikor visszavonhatja. Az adatkezelés jogalapja továbbá az 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (3)-(7) bekezdése.
- d) Az adatkezelés időtartama: az 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 év.

10.2 Írásbeli panaszkezelés

Matyikó Iлона Anna E.V. – az 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (6) bekezdése szerinti írásbeli panasz esetén – az ügyfélszolgálat részére e-mailt vagy postai levelet küldő fogyasztó személyes adatait kezeli.

- a) A kezelt adatok köre: minden olyan adat, melyet a fogyasztó a panaszában önkéntesen ad meg.
- b) Az adatkezelés célja: a panaszkezelés.
- c) Az adatkezelés jogalapja:
 - az Érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. cikk (1) a) pontja és a 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja rendelkezik. A hozzájárulását a matyiko.nani@gmail.com e-mail címre küldött levelében, a Matyikó Iлона Anna E.V. 8600 Siófok, Jegenye sor 2. postacímre küldött levelében, valamint a Matyikó Iлона Anna E.V. ügyfélszolgálatán (+36 20 319 1145) bármikor visszavonhatja. Az adatkezelés jogalapja továbbá az 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (6)-(7) bekezdése.
 - a szerződés teljesítése, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; erről a GDPR 6. cikk (1) b) pontja rendelkezik.
- d) Az adatkezelés időtartama: az 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 év.

10.3 Jegyzőkönyv a fogyasztói kifogásról

A Matyikó Ilona Anna E.V. – 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet. 4§ (1) bekezdése szerinti írásbeli panasz esetén – az ügyfélszolgálaton tett személyes fogyasztó kifogás esetén az Érintett személyes adatait kezeli.

- a) A kezelt adatok köre: az Érintett személyes adatai, Érintett teljes neve, Érintett aláírása, kapcsolattartó teljes neve, minden olyan adat, melyet az Érintett a kifogásában önkéntesen ad meg.
- b) Az Érintettek köre: bármely természetes személy, aki az Adatkezelő ügyfélszolgálatán személyesen fogyasztói kifogás tesz.
- c) Az adatkezelés célja: a fogyasztói kifogás kezelése.
- d) Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. cikk (1) a) pontja és a 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja rendelkezik. Az adatkezelés jogalapja továbbá a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet. 4§ (1) bekezdése.
- e) A kezelt adatokat nyomtatott formában tároljuk.
- f) Az adatkezelés időtartama: 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet. 4§ (6) bekezdése alapján 3 év.
- g) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő ügyfélszolgálati munkakörben megbízott munkatársai, a 3.3. pontok alapján, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az Érintett a hozzájárulását a matyiko.nani@gmail.com e-mail címre küldött levelében, a Matyikó Ilona Anna E.V. 8600 Siófok, Jegenye sor 2. postacímre küldött levelében, valamint a Matyikó Ilona Anna E.V. ügyfélszolgálatán telefonon (+36 20 319 1145) bármikor visszavonhatja.